

Глухих В.Р. Использование социальных сетей для дистанционных консультаций студентов / В.Р. Глухих, Г.Г. Левкин // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2010. - №8. – С. 69 – 73.

**В.Р.Глухих,**

**Г.Г.Левкин,** кандидат ветеринарных наук

### **Использование социальных сетей для дистанционных консультаций студентов.**

В статье рассмотрены основные подходы к использованию социальных сетей при дистанционном обучении. На примере двух вузов определена возможность использования Интернет-технологий с целью повышения качества обучения студентов очного и заочного обучения.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, Интернет, информационные технологии, учебный сайт, социальная сеть.

Дистанционное обучение сегодня приобретает особую актуальность, поскольку с развитием Интернета и обеспеченностью студентов персональными компьютерами улучшается обмен информацией как между преподавателем и студентами, так и студентов между собой. Все это способствует активизации и модернизации процесса обучения. В настоящее время выделяют три основных способа дистанционного обучения: кейс-технология, телекоммуникационная технология и Интернет-технология обучения студентов.

Наиболее перспективной на наш взгляд является Интернет-технология, поскольку позволяет значительно варьировать элементы дистанционного обучения по сравнению с двумя предыдущими [2]. В этом случае эффективным направлением развития дистанционного обучения может быть создание учебных сайтов на разных уровнях: создание учебного сайта преподавателем;

разработка кафедрального сайта, для поддержки дисциплин кафедры; институтский сайт и сайт университета. Разработка и сопровождение личных учебных сайтов преподавателей или вузовских порталов зависит от принятой учебным заведением формы развития дистанционного обучения, которая может быть децентрализованной, централизованной или смешанной.

В том случае, если элементы дистанционного обучения используются для студентов очного отделения, более предпочтительной будет децентрализованная форма обучения (прямое взаимодействие преподавателя дисциплины с группой студентов с помощью специализированного сайта).

Одним из вариантов информационной системы дистанционного обучения является комплексная межвузовская система получения знаний с использованием сайтов дистанционного обучения разных вузов, имеющих взаимные гиперссылки друг на друга [1].

В то же время при использовании Интернет-технологии отдельными преподавателями могут возникать некоторые трудности. Первая из них – преподаватель, являясь специалистом в своей области знаний, может испытывать затруднения при создании или использовании специализированного сайта. Вторая трудность – не всегда сайт дистанционного обучения является интересным и посещаемым студентами. Практика показывает, что студентов очень трудно приучить к использованию учебного сайта.

Поэтому мы предлагаем использовать в качестве инструмента дистанционных технологий уже созданные и работающие социальные сети, такие как «Мой мир» ([www.mail.ru](http://www.mail.ru)) и популярный среди молодежи сайт «В контакте» ([www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru)). Какие же преимущества дает студентам и преподавателям использование социальных сетей с учебной целью:

1. Поскольку сегодня молодые люди значительное время проводят в социальных сетях, то и общение в них (а также и получение знаний) для них

становится не нудным изучением предмета, а привычным и приятным занятием, что приводит к более эффективному освоению материала.

2. Студент, общаясь в социальной сети с преподавателем ведет себя менее скованно, что позволяет ему задавать вопросы по предмету, не боясь для окружающих выглядеть не знающим или смешным.

3. Студенты имеют возможность общаться в реальном времени не только с преподавателем, но и между собой. Могут организовывать подобие конференций, особенно перед сдачей зачета или экзамена.

4. Преподаватель для студента психологически становится не только преподавателем, но и просто участником социальной сети – взаимодействие на вертикальном уровне сменяется на взаимодействие на горизонтальном уровне. Это вызывает большее доверие со стороны студента и улучшает процесс усвоения информации.

5. У преподавателя значительно расширяется канал связи и время общения с аудиторией, так как можно быстро оповещать обучаемых о ближайших событиях в учебном процессе. При этом появляется возможность проведения воспитательной работы с прогульщиками и отстающими, так как в социальной сети их можно застать чаще, чем в лекционной аудитории.

Как эффективнее всего организовать использование социальных сетей для дистанционных консультаций студентов? Мы предлагаем два варианта взаимодействия преподавателя со студентами очного и заочного обучения. Первый вариант – использование только социальной сети для дистанционных консультаций и второй вариант – использование социальной сети совместно с учебным сайтом дистанционного обучения.

При первом варианте преподаватель создает группу по дисциплине и на очных занятиях объявляет студентам, что является участником социальной сети приглашает студентов стать участниками этой группы, а также сообщает примерное время, когда он находится в сети. Далее студентам предлагается во время выполнения самостоятельной работы при возникновении проблем задать

преподавателю вопросы через социальную сеть. Здесь существует три способа общения:

1. Общение через высказывания. Этот позволяет привлечь к обсуждению проблемы нескольких участников.
2. Общение через сообщения. Может происходить в том случае, если у преподавателя нет времени для общения в реальном времени.
3. Общение в реальном времени через короткие сообщения с теми участниками, которые в данный момент находятся в сети.

Более перспективным на наш взгляд является второй вариант – использование социальной сети совместно с сайтом дистанционного обучения. Привлечение студентов и общение с ними происходит так же, как и в первом варианте, но в качестве ресурса привлекается сайт дистанционного обучения, ссылка на который размещается на странице преподавателя. Мы с этой целью используем сайт дистанционных консультаций товароведческого факультета института ветеринарной медицины Омского аграрного университета и учебный сайт доцента Левкина Г.Г. кафедры менеджмента и маркетинга ГОУ ВПО Омского государственного университета путей сообщения.

Студентам предлагается предварительно пройти на сайте дистанционных консультаций ОмГАУ (<http://omgautovar.narod.ru/index.html>) тренировочный тест перед сдачей экзамена по предмету, который также будет проходить в виде теста (вопросы реального экзаменационного теста изменены на 30%). Преподаватель только участвует в дальнейшей организации консультаций, не давая конкретных ответов на вопросы теста.

В первые два дня подготовки к экзаменам студенты стремятся ответить на вопросы теста индивидуально, затем они начинают сравнивать оценки сдачи теста между собой и на третий день это выливается в глобальную конференцию между студентами (при направляющей роли преподавателя) по обсуждению различных вариантов ответов. Подобный метод консультаций дает следующее:

1. У студентов растет мотивация к изучению материала предмета, в том числе и за счет сравнения собственных оценок с другими студентами.

2. Изучение материала предмета коллективными методами (мозговой штурм), позволяет повысить качество знаний даже у слабых студентов.

3. Освоение учебной дисциплины происходит в виде игры с конкурентной борьбой в реальном времени, что вызывает интерес у студентов к процессу обучения.

Сайт «Товароведение и логистика: актуальная информация для студентов и преподавателей» (<http://www.tovarovedenie.org/news.php>) используется для следующих дисциплин: Товароведении и экспертиза товаров; Основы коммерческой деятельности; Коммерческая логистика; Логистика.

В социальных сетях, используемых преподавателем («Мой мир» и «В контакте») размещены ссылки на учебный сайт. В начальный период преподавания дисциплины происходит взаимное добавление студентов и преподавателя «в друзья». Преподаватель в обязательном порядке налаживает постоянный контакт со старостами групп, дальнейшее взаимодействие с другими студентами осуществляется по мере необходимости.

В форуме учебного сайта создается раздел (к примеру, раздел по дисциплине Логистика: [http://www.tovarovedenie.org/forum/viewforum.php?forum\\_id=41](http://www.tovarovedenie.org/forum/viewforum.php?forum_id=41)), в котором каждую неделю размещаются следующие материалы: методические указания к изучению темы, контрольные вопросы, презентация лекции, дополнительные материалы. Кроме того, в разделе сайта «скачать» размещаются учебно-методические материалы по дисциплине, ситуационные задачи.

Для быстрого обмена сообщениями на сайте есть чат, где можно задать вопрос преподавателю и обсудить отдельные задания не только со студентами своей группы, но и со студентами родственных специальностей из других вузов России и ближнего зарубежья. В разделе сайта «ссылки» есть возможность перейти на специализированные сайты профессиональных сообществ (к

примеру, [www.logist.ru](http://www.logist.ru)) или на другие учебные сайты (<http://www.znaytovar.ru/>), что способствует экономии времени для студентов при поиске необходимой информации.

Таким образом, анализ современного состояния развития информационных технологий позволяет прийти к выводу, что дистанционное обучение следует рассматривать как один из инструментов при очной и заочной форме обучения. Благодаря использованию учебного сайта и социальной сети студенты быстро адаптируются при освоении новой дисциплины, так как попадают в специфическую информационную среду, которая создана преподавателем, экономят время на поиск новой информации и могут получить учебные задания в любое удобное для них время.

### **Литература**

1. Глухих В.Р., Левкин Г.Г. Комплексная межвузовская система получения знаний с использованием дистанционных методов обучения / ДИВО. - №8(26). – 2009 г. – С. 28-31.
2. Степанова Т.Ю., Глухих В.Р. Образовательные и информационные технологии в организации дистанционных консультаций на кафедре информатики ФГОУ ВПО ОмГАУ / Вестник Омского государственного аграрного университета - № 2. - 2009 г. – С. 20-21.